

Политика конфиденциальности

EGN / EG Network | Обновлено: 04.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта egnetwork.ru, личного кабинета, панели управления услугами, сервисов хостинга и иных сервисов EGN / EG Network, предоставляемых ИП Максимов Александр Витальевич, далее - Оператор, EGN или мы.

1.2. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии с Федеральным законом РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормами законодательства РФ, а также, когда применимо, с Общим регламентом ЕС по защите данных (GDPR).

1.3. Используя сайт, личный кабинет, оформляя заказ, оплачивая услуги, обращаясь в поддержку или иным образом взаимодействуя с EGN, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.

1.4. Обработка данных для маркетинговых рассылок, персональных предложений, рекламного профилирования, необязательных cookies и персонализированной рекламы осуществляется на основании отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

2. Какие данные мы можем собирать

2.1. При регистрации, оплате, заказе услуг, обращении в поддержку и использовании сервисов EGN мы можем обрабатывать следующие категории данных:

- фамилия, имя, отчество, если они указаны пользователем или требуются для договора, оплаты, учета или поддержки;
- адрес электронной почты, номер телефона, логин, ID пользователя и иные данные аккаунта;
- IP-адреса, сведения о браузере, устройстве, операционной системе, языке, часовом поясе и технических параметрах подключения;
- сведения о заказанных, оплаченных и используемых услугах, тарифах, серверах, доменах, настройках и обращениях в поддержку;
- данные платежей: суммы, статусы, идентификаторы транзакций, сведения о возвратах, задолженностях и спорных платежах;
- технические логи, данные безопасности, антифрода, мониторинга и защиты инфраструктуры;
- cookies, аналитические, рекламные и иные технические идентификаторы;
- поведенческие данные на сайте и в личном кабинете;
- данные, которые пользователь добровольно передает через формы, тикеты, обращения и иные каналы связи.

2.2. К поведенческим данным относятся посещенные страницы, просмотренные тарифы и услуги, клики, переходы, скроллы, добавление услуг в корзину, незавершенные заказы, история интереса к услугам, время нахождения на страницах, источники перехода, UTM-метки и иные данные взаимодействия с интерфейсом.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные обрабатываются для следующих целей:

- регистрация и обслуживание аккаунта;
- заключение и исполнение договора на предоставление услуг;
- предоставление хостинга, VPS/VDS, игровых серверов, доменов, DNS, CDN, защиты и иных услуг EGN;
- прием платежей, учет оплат, возвратов, задолженностей и спорных операций;
- оказание технической поддержки;

- сервисные уведомления о работе аккаунта, оплатах, безопасности, инцидентах, тарифах и технических работах;
- обеспечение безопасности аккаунтов, сервисов и инфраструктуры;
- предотвращение мошенничества, атак, злоупотреблений, мультиаккаунтинга, нарушений условий и законодательства;
- ведение бухгалтерского, налогового, юридического и иного обязательного учета;
- защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц;
- аналитика использования сайта, личного кабинета и услуг;
- улучшение интерфейса, тарифов, качества поддержки и работы сервисов;
- персонализация, маркетинг, реклама, ретаргетинг и профилирование - при наличии отдельного согласия, если оно требуется.

4. Поведенческие данные, профилирование и автоматизированная обработка

- 4.1. EGN может формировать пользовательский профиль на основе регистрационных, платежных, технических, поведенческих и иных данных.
- 4.2. Профиль может отражать интерес к определенным тарифам или услугам, вероятность покупки или продления, предпочтительные характеристики сервера, активность в личном кабинете, историю заказов, реакцию на уведомления, вероятность отказа от покупки и иные признаки взаимодействия с сервисом.
- 4.3. Профилирование может использоваться для аналитики, улучшения сервиса, персональных рекомендаций, индивидуальных предложений, скидок, рекламы, ретаргетинга и повышения качества поддержки. Если для такой обработки требуется согласие, EGN запрашивает его отдельно.
- 4.4. EGN может использовать автоматизированные алгоритмы и ИИ-системы для помощи в поддержке, аналитики, подбора тарифов, рекомендаций, скидок, улучшения сервиса и выявления повторяющихся проблем.
- 4.5. Автоматизированный подбор предложений и скидок не предназначен для принятия решений, которые создают для пользователя юридические последствия или аналогичным образом существенно влияют на его права. Если автоматизированная обработка может привести к существенному ограничению доступа к услугам, пользователь вправе обратиться в поддержку и запросить пересмотр решения человеком, если такой пересмотр требуется законом.
- 4.6. Пользователь вправе отказаться от рекламного профилирования, персонализации и персональных маркетинговых предложений. После отказа пользователь может продолжать получать сервисные и технические уведомления, необходимые для работы услуг.

5. Cookies, аналитика и рекламный трекинг

- 5.1. Сайт и личный кабинет EGN могут использовать cookies, local storage, пиксели, SDK, лог-файлы и аналогичные технологии.
- 5.2. Необходимые cookies используются для авторизации, безопасности, корзины, оплаты и корректной работы сайта. Аналитические cookies помогают понимать, как пользователи используют сайт. Функциональные cookies сохраняют настройки интерфейса. Рекламные cookies используются для персональной рекламы, ретаргетинга, оценки эффективности рекламы и формирования аудиторий.
- 5.3. Необходимые cookies могут использоваться без отдельного согласия, если они технически нужны для работы сервиса. Аналитические, рекламные и иные необязательные cookies используются при наличии согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.
- 5.4. Пользователь может изменить настройки cookies в браузере или через баннер/центр настроек cookies на сайте, если такой функционал доступен.

6. Маркетинг, персональные предложения и реклама

6.1. При наличии отдельного согласия EGN может использовать персональные и поведенческие данные для маркетинговых рассылок, персональных предложений, скидок, бонусов, рекомендаций тарифов, напоминаний о незавершенной корзине, возврата к покупке, ретаргетинга, формирования рекламных аудиторий и оценки эффективности рекламы.

6.2. Для маркетинга и персонализации могут использоваться email, личный кабинет, push-уведомления, Telegram-боты, рекламные кабинеты, пиксели, cookies и иные каналы, если они подключены пользователем или используются на сайте.

6.3. Пользователь может в любой момент отозвать согласие на маркетинг, персонализацию и рекламное профилирование через настройки аккаунта, ссылку отписки, настройки cookies или обращение в поддержку. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до момента отзыва.

7. Использование внешних ИИ-провайдеров

7.1. EGN может использовать внешних ИИ-провайдеров и API-сервисы, включая OpenRouter, Anthropic и иных поставщиков моделей, для автоматизации и улучшения поддержки, анализа обращений пользователей, помощи в подборе тарифов, формирования рекомендаций, улучшения качества ответов, внутренней аналитики и оптимизации сервиса.

7.2. В такие сервисы могут передаваться отдельные данные, необходимые для выполнения конкретной задачи: текст обращения в поддержку, описание проблемы, сведения о выбранном тарифе, технические параметры услуги, обезличенные или частично обезличенные поведенческие данные, история действий, если она нужна для анализа проблемы или персонализации.

7.3. EGN стремится не передавать внешним ИИ-провайдерам избыточные данные, а также не передавать без необходимости пароли, приватные ключи, платежные реквизиты, секретные токены и конфигурации, содержащие чувствительные данные.

7.4. Обработка данных внешними ИИ-провайдерами может осуществляться за пределами Российской Федерации, в том числе в странах, где расположены такие провайдеры, их серверы, подрядчики или аффилированные лица.

8. Передача данных третьим лицам и трансграничная передача

8.1. EGN может передавать персональные данные третьим лицам в объеме, необходимом для конкретной цели обработки: платежным системам, банкам, дата-центрам, провайдерам связи, CDN, DDoS-защите, DNS-провайдерам, сервисам мониторинга, уведомлений, поддержки, аналитики, безопасности, юридическим и бухгалтерским консультантам, государственным органам и иным лицам при наличии правового основания.

8.2. Для аналитики, поддержки, персонализации и иных допустимых целей могут использоваться внешние ИИ-провайдеры, включая OpenRouter, Anthropic и иные сервисы. Для рекламы и ретаргетинга могут использоваться рекламные системы, включая Яндекс.Директ и иные рекламные платформы.

8.3. Если получатель данных или его инфраструктура находятся за пределами Российской Федерации, может осуществляться трансграничная передача персональных данных. До начала такой передачи EGN принимает меры, предусмотренные применимым законодательством, включая оценку получателя и направление уведомлений, если они требуются.

9. Правовые основания обработки

9.1. Обработка осуществляется на основании договора с пользователем, согласия пользователя, исполнения обязанностей по закону, защиты прав и законных интересов Оператора, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений и иных оснований, предусмотренных применимым законодательством.

9.2. Для маркетинговых рассылок, персональной рекламы, рекламного профилирования, необязательных cookies и отдельных случаев передачи данных третьим лицам EGN может запрашивать отдельное согласие.

9.3. Факт согласия может фиксироваться в системах EGN: дата, время, IP-адрес, user-agent, ID пользователя, версия документа, текст согласия, источник получения согласия и факт отзыва.

10. Сроки хранения

10.1. Данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, если более длительный срок не требуется законом, договором, спором, проверкой, безопасностью или защитой прав EGN.

- данные аккаунта - в течение срока использования аккаунта и до 3 лет после его удаления, если более долгий срок не требуется;
- платежные и бухгалтерские данные - в сроки, установленные законодательством о налоговом, бухгалтерском и финансовом учете;
- обращения в поддержку - до 3 лет после закрытия обращения, если более долгий срок не нужен для защиты прав;
- технические логи безопасности - обычно до 12 месяцев, если более долгий срок не требуется для расследования инцидента;
- поведенческий профиль для маркетинга и персонализации - до 24 месяцев с момента последней активности или до отзыва согласия;
- сведения о согласиях и отзывах - в течение срока действия согласия и до 3 лет после его отзыва либо дольше, если это требуется для подтверждения законности обработки.

11. Защита данных

11.1. EGN применяет организационные и технические меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия, уничтожения, копирования и иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам могут относиться разграничение прав доступа, авторизация сотрудников, логирование действий, резервное копирование, сетевые и серверные меры безопасности, шифрование, контроль доступа к платежной и юридически значимой информации, внутренние регламенты обработки данных.

12. Права пользователя

12.1. Пользователь вправе запросить информацию об обработке своих данных, потребовать уточнения, блокирования или удаления данных, отозвать согласие, отказаться от маркетинга и рекламного профилирования, запросить удаление или обезличивание поведенческого профиля, ограничить обработку, возразить против обработки, запросить пересмотр значимого автоматизированного решения человеком, а также подать жалобу в Роскомнадзор или иной применимый надзорный орган.

12.2. Удаление данных может быть ограничено или отложено, если данные необходимы для исполнения закона, договора, бухгалтерского учета, разрешения споров, возвратов, претензий, расследования нарушений, безопасности или защиты прав Оператора, пользователя или третьих лиц.

13. Изменение Политики и контакты

13.1. EGN вправе изменять настоящую Политику. Новая редакция публикуется на сайте egnetwork.ru и/или в личном кабинете. Если для новых способов обработки требуется отдельное согласие, EGN запрашивает его отдельно.

13.2. По вопросам обработки персональных данных, отзыва согласий, удаления профиля и реализации прав пользователя можно обратиться: help@egn-cloud.ru.

Оператор: ИП Максимов Александр Витальевич. ИНН: 771682141695. ОГРНИП: 325774600485556.
Сервис: EGN / EG Network. Сайт: egnetwork.ru.