

Публичная оферта на оказание услуг хостинга

EGN / EG Network | Обновлено: 04.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Максимов Александр Витальевич, далее - Исполнитель, в адрес физических и юридических лиц, далее - Клиент, заключить договор на предоставление услуг хостинга и сопутствующих услуг на изложенных ниже условиях.

1.2. Оферта опубликована в сети Интернет по адресу egnetwork.ru и считается предложением, адресованным любому дееспособному лицу.

1.3. Акцептом Оферты считается регистрация Клиента на сайте, создание аккаунта, оформление заказа, оплата услуг или иное фактическое использование услуг Исполнителя.

1.4. Акцепт Оферты означает, что Клиент согласен с условиями настоящей Оферты, Условиями использования, применимыми правилами тарифов и Политикой конфиденциальности в части, необходимой для исполнения договора.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель оказывает Клиенту услуги по предоставлению доступа к услугам хостинга, аренде серверов, VPS/VDS, игровым серверам, доменным именам, DNS, защите, CDN, сопутствующим и иным услугам, размещенным на сайте Исполнителя.

2.2. Подробный перечень услуг, стоимость, тарифы, технические характеристики и условия предоставления размещаются на сайте egnetwork.ru, в личном кабинете и/или на смежных сайтах Исполнителя.

3. Порядок оказания услуг

3.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, если иной порядок не указан на сайте или в личном кабинете.

3.2. Услуга считается оказанной с момента предоставления Клиенту доступа к личному кабинету, серверу, панели управления, размещению данных или иной технической возможности использовать заказанную услугу.

3.3. Клиент самостоятельно несет ответственность за сохранность данных, размещаемых на серверах, если иное прямо не указано в условиях конкретной услуги.

3.4. Исполнитель вправе проводить плановые и аварийные технические работы, ограничивать доступ к услугам при угрозе безопасности, атаках, нарушениях или необходимости защиты инфраструктуры.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги надлежащего качества согласно действующим тарифам, обеспечивать доступность услуг в пределах заявленного SLA, принимать разумные меры по защите инфраструктуры и оказывать поддержку в пределах доступных каналов.

4.2. Клиент обязуется соблюдать законодательство РФ, применимое иностранное законодательство и международное право, своевременно оплачивать услуги, не использовать услуги для DDoS-атак, спама, фишинга, вредоносного ПО, хищения данных, обхода блокировок, распространения запрещенного контента или иной противоправной деятельности.

4.3. Клиент обязуется не нарушать работу инфраструктуры Исполнителя, других клиентов, дата-центров, провайдеров связи, платежных систем и иных третьих лиц.

5. Стоимость услуг и расчеты

5.1. Актуальные тарифы размещаются на сайте egnetwork.ru, в личном кабинете или на иных страницах Исполнителя.

5.2. Оплата осуществляется в безналичной форме или иным способом, указанным на сайте. При просрочке оплаты Исполнитель вправе приостановить или прекратить оказание услуг в порядке, указанном в Условиях использования.

5.3. Клиент несет ответственность за корректность платежных данных, своевременность оплаты и соблюдение правил платежных систем.

6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат возможен только в случае технической невозможности предоставления оплаченной услуги по вине Исполнителя, если иное прямо не указано в правилах конкретной услуги или не требуется законом.

6.2. Средства за уже оказанные услуги, прошедшие дни аренды, использованные ресурсы, домены, лицензии, индивидуально подготовленные услуги и иные фактически оказанные услуги возврату не подлежат, если иное не предусмотрено законом.

6.3. Возврат может производиться за вычетом фактически оказанных услуг, комиссий платежных систем и иных подтвержденных затрат, если это допустимо законом и правилами платежного метода.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за действия Клиента, содержимое данных Клиента, действия третьих лиц, перебои связи, сбои дата-центров, атаки на инфраструктуру, форс-мажор и иные обстоятельства вне разумного контроля Исполнителя.

7.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой последней оплаченной Клиентом услуги за соответствующий расчетный период, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

7.3. Клиент несет ответственность за нарушение законодательства, прав третьих лиц, настоящей Оферты, Условий использования, правил тарифов и требований безопасности.

8. Персональные данные, согласия и аналитика

8.1. Клиент соглашается на обработку своих персональных данных в целях заключения и исполнения договора, предоставления услуг, приема платежей, оказания технической поддержки, обеспечения безопасности, предотвращения нарушений, исполнения требований законодательства и защиты прав Исполнителя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

8.2. Использование сайта, личного кабинета и услуг может сопровождаться обработкой технических и поведенческих данных Клиента, включая IP-адрес, данные устройства и браузера, действия в личном кабинете, историю заказов, просмотренные тарифы и иные данные, указанные в Политике конфиденциальности.

8.3. Обработка персональных данных для целей маркетинговых рассылок, персональных предложений, рекламного профилирования, ретаргетинга, необязательных cookies и персонализированной рекламы осуществляется только при наличии отдельного согласия Клиента, если такое согласие требуется применимым законодательством.

8.4. Клиент вправе отказаться от маркетинговых рассылок, персонализации и рекламного профилирования в порядке, указанном в Политике конфиденциальности и соответствующих согласиях.

8.5. Исполнитель вправе фиксировать факт получения согласий Клиента, включая дату, время, IP-адрес, идентификатор аккаунта, версию документа, текст согласия и источник его получения.

9. Форс-мажор

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, войны, массовые сбои связи, действия государственных органов, блокировки, аварии дата-центров, масштабные атаки и иные обстоятельства вне разумного контроля сторон.

10. Документы и изменение условий

10.1. К отношениям между Исполнителем и Клиентом применяются настоящая Оферта, Условия использования, Политика конфиденциальности, отдельные согласия пользователя, правила тарифов, SLA и иные документы, опубликованные на сайте Исполнителя.

10.2. Исполнитель вправе изменять Оферту, публикуя новую редакцию на сайте и/или в личном кабинете. Продолжение использования услуг после публикации новой редакции означает согласие Клиента с изменениями, если такие изменения не требуют отдельного согласия по закону.

10.3. Все споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Максимов Александр Витальевич

ИНН: 771682141695

ОГРНИП: 325774600485556

Email: my@maximovav.ru

Сайт: egnetwork.ru