

Условия использования услуг хостинга

EGN / EG Network | Обновлено: 04.07.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования регулируют порядок предоставления услуг хостинга и сопутствующих услуг ИП Максимов Александр Витальевич, далее - Исполнитель, пользователям и клиентам EGN / EG Network.

1.2. Пользуясь услугами, пользователь подтверждает согласие с настоящими Условиями, Публичной офертой, Политикой конфиденциальности и применимыми правилами тарифов.

2. Описание услуг

2.1. Исполнитель предоставляет услуги виртуального хостинга, аренды серверов, VPS/VDS, выделенных серверов, игровых серверов, доменных имен, DNS, CDN, защиты, сопутствующих и иных услуг.

2.2. Подробное описание услуг размещается на сайте egnetwork.ru, в личном кабинете, а также на смежных сайтах Исполнителя, если они используются для отдельных продуктов.

3. Правила использования

3.1. Пользователь обязуется использовать услуги исключительно в рамках законодательства своей страны, законодательства РФ, применимого иностранного законодательства и международного права.

3.2. Запрещается использовать услуги для:

- распространения вредоносного программного обеспечения;
- проведения DDoS-атак, сканирования, взлома, эксплуатации уязвимостей и иных кибератак;
- фишинга, мошенничества, спама, массовых нежелательных рассылок;
- хранения или распространения противоправного контента, включая материалы, связанные с эксплуатацией несовершеннолетних, экстремизмом, терроризмом, наркотиками, хищением данных и иными запрещенными материалами;
- нарушения авторских и смежных прав, прав на товарные знаки и иных прав третьих лиц;
- обхода технических ограничений, блокировок, правил платежных систем, правил дата-центров и провайдеров;
- создания чрезмерной нагрузки на инфраструктуру, других клиентов или внешние сети.

3.3. При обнаружении нарушений Исполнитель вправе немедленно приостановить или прекратить оказание услуг без возврата средств, удалить или ограничить доступ к нарушающим материалам, передать имеющиеся сведения компетентным органам в рамках закона и применить иные меры защиты.

4. Ограничение ответственности

4.1. Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, упущенную выгоду, потерю данных, сбои, простои, атаки, неисправности оборудования, действия дата-центров, операторов связи, платежных систем или иных третьих лиц, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.

4.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаты за последний оплаченный период соответствующей услуги, если иное не предусмотрено законом.

5. Порядок оплаты

5.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты, если иной порядок не указан в тарифе или личном кабинете.

5.2. В случае неоплаты в установленный срок доступ к услугам может быть приостановлен, ограничен или удален. Исполнитель вправе устанавливать сроки хранения данных после неоплаты в правилах конкретных услуг.

5.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать сроки оплаты, состояние баланса и уведомления в личном кабинете.

6. Конфиденциальность, данные и сторонние сервисы

6.1. Исполнитель соблюдает конфиденциальность данных пользователя и обрабатывает персональные данные в соответствии с законодательством, Политикой конфиденциальности, настоящими Условиями и отдельными согласиями пользователя.

6.2. Исполнитель вправе передавать данные третьим лицам в случаях, необходимых для оказания услуг, приема платежей, обеспечения безопасности, технической поддержки, работы инфраструктуры, аналитики, предотвращения нарушений, исполнения закона и защиты прав Исполнителя.

6.3. К таким третьим лицам могут относиться платежные системы, банки, дата-центры, провайдеры связи, CDN, DDoS-защита, DNS-провайдеры, сервисы мониторинга, уведомлений, подрядчики технической поддержки, внешние ИИ-провайдеры, рекламные и аналитические системы.

6.4. Передача данных для маркетинга, рекламного профилирования, персонализированной рекламы, необязательных cookies и персональных предложений осуществляется при наличии отдельного согласия пользователя, если такое согласие требуется применимым законодательством.

7. Аналитика, профилирование, ИИ и персональные предложения

7.1. Исполнитель может анализировать использование сайта, личного кабинета и услуг для улучшения сервиса, поддержки, безопасности, интерфейса, тарифов, качества услуг и предотвращения нарушений.

7.2. При наличии отдельного согласия пользовательские и поведенческие данные могут использоваться для персонализации, маркетинга, рекламного профилирования, персональных скидок, рекомендаций, ретаргетинга и возврата к покупке.

7.3. Исполнитель может использовать автоматизированные алгоритмы и ИИ-сервисы для анализа обращений, помощи в поддержке, подбора тарифов, рекомендаций и улучшения сервиса.

7.4. Внешними ИИ-провайдерами могут являться OpenRouter, Anthropic и иные поставщики моделей или API-сервисов. Обработка данных такими сервисами может осуществляться за пределами Российской Федерации.

7.5. Пользователь вправе отказаться от персонализации, маркетингового профилирования и персональной рекламы. Такой отказ не влияет на сервисные уведомления, безопасность, исполнение договора и обязательную техническую обработку данных.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат возможен только в случае технической невозможности предоставления оплаченной услуги по вине Исполнителя, если иное не предусмотрено законом или правилами конкретной услуги.

8.2. Возврат производится за вычетом фактически оказанных услуг и затрат, если это допустимо законом и платежным методом.

8.3. Средства за уже оказанные услуги, прошедшие дни аренды сервера, использованные ресурсы, домены, лицензии и индивидуально подготовленные услуги возврату не подлежат, если иное не требуется законом.

8.4. Возврат осуществляется на тот же платежный метод, с которого была произведена оплата, если технически возможно и не требуется иной порядок.

9. SLA

9.1. Исполнитель гарантирует доступность услуг на уровне не ниже 99% в месяц, если иной уровень не указан в тарифе или отдельном SLA.

9.2. Время простоя не включает форс-мажор, атаки на инфраструктуру, плановые технические работы с уведомлением, аварии дата-центров и операторов связи, сбои платежных систем, действия пользователя и иных третьих лиц.

9.3. В случае несоблюдения SLA по вине Исполнителя пользователь может потребовать компенсацию в виде продления услуг пропорционально времени простоя. Финансовая компенсация не предоставляется, если иное не указано в отдельном соглашении.

10. Форс-мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае форс-мажора: стихийных бедствий, войн, массовых сбоев связи, действий государственных органов, блокировок, аварий дата-центров, масштабных атак и иных обстоятельств вне разумного контроля сторон.

11. Изменение условий и заключительные положения

11.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящие Условия с уведомлением пользователей через сайт, личный кабинет или по электронной почте.

11.2. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством РФ и применимыми документами Исполнителя.

11.3. Все споры решаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя, если иное не предусмотрено обязательными нормами закона.