

Политика конфиденциальности

(в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ и GDPR)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта egnetwork.ru и услуг хостинга, предоставляемых ИП Максимов Александр Витальевич (далее — "Оператор").

1.2. Оператор соблюдает требования Федерального закона РФ № 152-ФЗ «О персональных данных», а также Общего регламента ЕС по защите персональных данных (GDPR, Regulation (EU) 2016/679).

2. Какие данные мы собираем

2.1. При регистрации, оплате и использовании услуг мы можем собирать следующие данные:

- ФИО;
- Электронная почта;
- Номер телефона;
- IP-адрес;
- Платёжные данные (номер счёта, ID транзакций и т.п.);
- Информация о браузере, устройстве и действиях на сайте;
- Информация о заказанных и используемых услугах.

3. Цели обработки персональных данных

Мы собираем и обрабатываем персональные данные для:

- Заключения и исполнения договора на предоставление услуг;
- Ведения учёта клиентов и оказания технической поддержки;
- Исполнения требований законодательства (налоговые, финансовые и др.);
- Защиты прав и интересов Оператора;
- Отправки уведомлений о работе сервиса (не является рассылкой рекламы);
- Повышения качества обслуживания.

4. Правовые основания обработки данных

Обработка осуществляется на основании:

- Закона № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- GDPR (для пользователей из ЕС);
- Заключённого договора на оказание услуг;
- Согласия пользователя.

5. Хранение и защита данных

5.1. Оператор применяет необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от утечек, несанкционированного доступа, изменений или уничтожения.

5.2. Доступ к данным имеют только уполномоченные сотрудники.

5.3. Срок хранения данных соответствует срокам, установленным законодательством и необходимым для целей обработки.

6. Передача данных третьим лицам

Передача данных возможна только в следующих случаях:

- По требованию государственных органов (суды, правоохранительные органы, ФНС);
- Платёжным системам для обработки платежей;
- Техническим подрядчикам, участвующим в предоставлении услуг (дата-центры, провайдеры связи, CDN);
- По инициативе Оператора в случае нарушения пользователем законодательства или условий использования.

7. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- Запрашивать информацию о своих данных и целях их обработки;
- Требовать уточнения или удаления своих данных;
- Ограничивать обработку данных или отозвать своё согласие;
- Пользоваться правом на перенос данных (если применимо в рамках GDPR);
- Подавать жалобы в надзорные органы (Роскомнадзор, или соответствующий орган ЕС по GDPR).

8. Cookies и аналитика

Сайт может использовать файлы cookies для улучшения пользовательского опыта, аналитики посещаемости и повышения качества услуг.

Пользователь может в любое время отключить cookies в настройках своего браузера.

9. Изменение Политики

Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику в любое время с уведомлением пользователей на сайте или по электронной почте.

10. Контакты для связи

Если у вас возникли вопросы о политике конфиденциальности или обработке данных, вы можете обратиться:

- Email: help@egn-cloud.ru

Последнее обновление: 31.07.2025