

Условия использования услуг хостинга

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия использования (далее — "Условия") регулируют порядок предоставления услуг хостинга (далее — "Услуги") компанией ИП Максимов Александр Витальевич (далее — "Исполнитель") и обязательны для всех пользователей (далее — "Пользователь").

1.2. Пользуясь Услугами, Пользователь подтверждает согласие с настоящими Условиями.

2. Описание услуг

2.1. Исполнитель предоставляет услуги виртуального хостинга, аренды серверов, VPS/VDS, выделенных серверов, доменных имён, сопутствующих услуг.

2.2. Подробное описание услуг размещено на сайте egnetwork.ru, а также на смежных сайтах, а именно: cube-1537.ru, ksusha.space, maksimovav.ru, labs-egnetwork.ru, vps-ru.ru, vds-by-egn.ru, egn-cloud.ru, domain-egn.ru.

3. Ответственность сторон

3.1. Пользователь обязуется использовать Услуги исключительно в рамках законодательства своей страны и международного права.

3.2. Запрещается использование Услуг для:

- Распространения вредоносного ПО.
- Проведения DDoS-атак или иных кибератак.
- Хранения или распространения противоправного контента (детская порнография, экстремизм, терроризм, наркотики, и т.п.).

Фишинга, мошенничества, спама.

3.3. В случае нарушения данных правил, Исполнитель оставляет за собой право в случае обнаружения таких нарушений:

- Немедленно приостановить предоставление Услуг без возврата средств;
- Сообщить о нарушениях в правоохранительные органы или другие компетентные инстанции по мере необходимости;
- Предоставить имеющиеся данные о нарушителе в рамках действующего законодательства.

• 4. Ограничение ответственности

4.1. Исполнитель не несёт ответственности за прямой или косвенный ущерб, понесённый Пользователем вследствие сбоев, простоев, потери данных, атак, неисправностей оборудования или действий третьих лиц.

4.2. Ответственность Исполнителя ограничена суммой оплаты за последний оплаченный период.

5. Порядок оплаты

5.1. Услуги предоставляются на условиях предоплаты.

5.2. В случае неоплаты в установленный срок, доступ к услугам может быть приостановлен или удалён.

6. Конфиденциальность

6.1. Исполнитель соблюдает конфиденциальность данных Пользователя в рамках действующего законодательства и не передаёт их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7. Форс-мажор

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае форс-мажора (стихийные бедствия, войны, сбои в работе сетей связи, правительственные запреты и т.п.).

8. Изменение условий

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в данные Условия с обязательным уведомлением пользователей через сайт или по электронной почте.

9. Заключительные положения

9.1. Во всем, что не урегулировано настоящими Условиями, стороны руководствуются действующим законодательством.

9.2. Все споры решаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке по месту регистрации Исполнителя.

10. Обработка и защита персональных данных

10.1 Общие положения

Исполнитель соблюдает требования законодательства о защите персональных данных, включая:

- Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";
- Общий регламент по защите данных (GDPR, ЕС 2016/679).

10.2 Сбор и обработка данных

Исполнитель обрабатывает персональные данные Пользователя исключительно для:

- предоставления услуг хостинга;
- исполнения договорных обязательств;

- выполнения требований законодательства;
- направления уведомлений о работе сервиса;
- обеспечения безопасности и предотвращения нарушений.

Персональные данные включают: имя, адрес электронной почты, IP-адрес, платежные данные, контактные данные и техническую информацию о взаимодействии с сервисом.

10.3 Передача данных третьим лицам

Данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в случаях:

- по требованию законодательства (правоохранительные органы, суды и т.п.);
- по требованию платёжных систем для проведения транзакций;
- в рамках защиты прав и законных интересов Исполнителя (например, при нарушении условий использования);
- техническим партнёрам в рамках оказания услуг (дата-центры, провайдеры DNS, CDN и др.).

10.4 Права пользователя в рамках GDPR

Пользователь, находящийся на территории Европейского союза, имеет право:

- на доступ к своим персональным данным;
- на их исправление;
- на удаление ("право быть забытым");
- на ограничение обработки;
- на перенос данных;
- на возражение против обработки данных;
- на отзыв согласия на обработку в любое время.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение на адрес: [твоя почта для обработки персональных данных].

10.5 Меры защиты

Исполнитель применяет технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, уничтожения, изменения или распространения.

11. Возврат денежных средств

11.1. Возврат возможен только в случае технической невозможности предоставления оплаченной услуги по вине Исполнителя.

11.2. Возврат производится за вычетом фактически оказанных услуг и

затрат.

11.3. Средства за уже оказанные услуги (например, прошедшие дни аренды сервера) возврату не подлежат.

11.4. Возврат осуществляется на тот же платёжный метод, с которого была произведена оплата.

12. SLA (Service Level Agreement)

12.1. Исполнитель гарантирует доступность услуг на уровне не ниже 99% в месяц (время простоя не должно превышать 7 часов 18 минут в месяц).

12.2. Исключения из SLA: форс-мажор, атаки на инфраструктуру, плановые технические работы с уведомлением, аварии на стороне дата-центров и операторов связи.

12.3. В случае несоблюдения SLA по вине Исполнителя Пользователь может потребовать компенсацию в виде продления услуг пропорционально времени простоя. Финансовая компенсация не предоставляется.

Последнее обновление 31.07.2025